

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価

さん・さん笠松

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	・伸び伸びと体を動かす活動も十分できています
	2	職員の配置数は適切であるか	7	0	・います ・各担当が配置されています
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	・全ての場所に車椅子や歩行器で移動でき、トイレも広いです ・手すり、エレベーター配置しています ・手すりや階段をなくすなど車椅子にも配慮されている
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	3	・しています
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1	・保護者向けアンケートが実施され、保護者の意向を理解して対応している
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	3	・している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	7	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	・適宜研修の課題を見つけて研修が行われている ・内容を決めて毎月行っている ・研修は毎月行っています
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	・一人の子に対し、何名かの職員で話し合いをして理解を深めている ・話し合って作成している ・アセスメントに基づいて作成しています ・定期報告
適切な支援の提供	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1	・利用しています ・利用して適切な支援につなげていく
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	・行っている ・チームで行うようにしている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	・マンネリ化しないように見直しをするようにしている ・コミュニケーションをとって工夫している ・日によって活動が変わります ・利用者の方が楽しく参加できるように工夫している
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	1	・年間行事や季節感を感じられるようにしている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1	・個々の能力とその日の状況を常に読み取り可能な限り計画に沿って取り組んでいます ・毎日内容を決めている ・ミーティングを行っている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1	・役割の確認を毎回しています ・取り組んでいます
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	2	・次の日にすることもある ・取り組んでいる ・業務日誌にて振り返りしている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	1	・必ず記録をとっている ・毎回取り組んでいます
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	1	・行っている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	5	2	・行っている

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	2	・担当が参加するようにしている
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	1	・送迎時にコミュニケーションをとっている ・行っています
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	7	・医療的ケアが必要な利用者さんはいない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	5	・特になし(相談支援専門員からはある)
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	2	・提供している ・行っている
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	5	・研修があれば参加するようにしている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	・機会を増やすようにしている ・あまりない
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	5	・声がかかるれば行くようにしている
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1	・送迎時に行っている ・できていると思います
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレンツ・トレーニング等の支援を行っているか	4	3	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1	・管理者が行っています ・行っている ・管理者が行っている ・確実に行っている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1	・管理者が取り組んでいる
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	5	・時期は決まっていないが時々開催している
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	・早急に適切に対応している ・報告書がある
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3	・おたよりを毎月発行している ・発信している
	35	個人情報に十分注意しているか	6	1	・書類はシュレッダーを必ず使用して破棄している ・シュレッダーを使い注意している ・皆で注意している
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	2	・配慮している ・配慮しています
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	2	・しています ・招待されたら参加するようにしている

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1	・周知しているが定着しておらず何度も繰り返していく必要がありそうです ・周知している ・周知している
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1	・行っている ・研修マニュアルがあるので利用していきたいです ・半年に1回は行っている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	・研修時に行っている ・研修マニュアルがあるので利用していきたいです ・会議で毎月話し合っている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	6	・行っていない ・身体拘束は行っていない ・様式はある ・身体拘束をする際には記録を取るように指示を受けています
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	6	・アレルギーのある利用者を確認し把握しています ・事前に確認している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	1	・共通理解、共有して目を通すようにしている ・共有している ・共有するようにしている ・定期的にヒヤリハットを見るようにしている