

平成30年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

さん・さん笠松

6月実地 集計結果 放課後等デイサービス ご利用者数 34 名 ご回答者 30 名

		チェック項目	評価			ご意見
			はい	どちらとも いいない	いいえ	
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	22	7	0	①見ていないのでわかりません、また見学会等を開催して頂ければ参加したい。 ②専門的なことはわかりません。 ②一部の方のみ、専門性の欠ける発言があり残念です。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	16	13	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	9		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	9		④詳しい事はわかりません。 ⑤曜日によって活動内容が決まっているのが嬉しい。 ⑤おやつ作りを楽しみにしております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	4	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	18	5	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	9		⑧連絡帳に書いた事や用紙が見ていただけてない時がある。 ⑦説明が丁寧に理解しやすかった。 ⑨相談できる環境が出来上がっている。 ⑭個人情報もしっかり管理されている。
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	8		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	15	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	17	2	
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	5		
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	7	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	18	9	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	6	1	
非常 時等 の 対 応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	8	16	2	⑮詳しい事はわかりません
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか	4	21		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	6		⑰利用するのを楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	9		

総 評

アンケート集計結果から、さん・さん笠松の顧客満足度は評価されている。

施設情報・状況は「おたより」等で発信しておりますが、まだ保護者様に伝わっていない事がアンケート集計結果から読み取れる、改善方法として保護者向け見学会等を企画し、より施設の理解を深めて頂けるように努力する。





## 職員向け 放課後等デイサービス評価表

さん・さん岐阜

集計結果 放課後等デイサービス アンケート 職員数 4名 回答者 4名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	5	3	0	職員の資質については、問題がないと思われますが、小さな怪我が多いように思われる。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	3	4	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	4	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2	5	1	⑥交流があるか知らないが、必要性があるとも思わない。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	5	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		6	2	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	3	1	
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	3	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	4	2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6		
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	4	1	
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	5		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	6	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	4	4		
非常時 等の 対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	2	5	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか	1	7		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		土曜日でもデイサービスも利用したい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5	3		

40.6 51.7 7.7

総 評

11	11	2	24
45.8	45.8	8.3	

5	16	3	24
20.8	66.7	12.5	

27	31	5	63
42.9	49.2	7.9	

3	12	1	16
18.8	75.0	6.3	

12	4	0	16
75.0	25.0	0.0	